

فعالیت دفتر مشاوره شغلی و کاریابی غیردولتی داخلی

تردید نیست که کار به افراد هویت و شخصیت می‌بخشد. انسان‌ها خود را از طریق کار می‌شناسند شکوفا می‌شوند و رشد می‌یابند. از سوی دیگر بیکاری، هزینه‌های فردی و اجتماعی ایجاد می‌کند. خصوصاً وجود بیکاری بلندمدت، علاوه بر ایجاد زیان در سرمایه انسانی، موجب مشکلات روانی مانند افسردگی برای افراد جامعه می‌شود به همین دلیل برنامه‌ریزی شغلی و تصمیم‌گیری در خصوص شغل یکی از مهم‌ترین تصمیمات زندگی فرد است و می‌تواند سرنوشت فرد را دستخوش تغییر و تحول قرار دهد.

اصلی‌ترین انتظار افراد جویای کار این است که در کوتاه‌ترین زمان، مناسب‌ترین شغل را بیابند شغلی که مناسب با سن، جنس، شرایط جسمانی و روحی، تحصیلات، سطح مهارت، تجربیات کاری و علائق آنان باشد و در مقابل شرکت‌ها و مؤسسات نیز، تمایل دارند تا نیروی کاری متعهد و متناسب با سازمان خود استخدام نمایند. در این شرایط بعضاً لازم است که نهادی واسطه‌ای، اقدام به معرفی نیروی کار به کارفرمایان کرده تا از این طریق، فرایند استخدام، به نحو بهتر و سریع‌تری صورت گیرد.

مؤسسات کاریابی، در قالب شخصیت حقیقی یا حقوقی به‌عنوان یک نهاد واسطه‌ای، میان کارفرمایان و کارجویان، به فعالیت مشغول هستند به این صورت که کارفرمایان (متقاضیان نیروی کار)، شرایط کاری و نیروهای موردنیاز خود را به این مؤسسات، اعلام می‌کنند و کارجویان (متقاضیان کار) نیز، با مراجعه به این مؤسسات، مشاغل متناسب با شرایط خود را جستجو می‌نمایند.

در راستای تحقق مأموریت دولت سیزدهم در خصوص ایجاد یک میلیون و دویست و پنجاه هزار شغل در سال ۱۴۰۱ و نقش موثری که دفاتر مشاوره شغلی و کاریابی غیردولتی به عنوان یکی از متولیان ارائه خدمات اشتغال در کشور می‌توانند ایفاء نمایند، ضرورت استفاده بهینه از توان و ظرفیت این دفاتر که حدود دو دهه از فعالیت آنان در بازار کار می‌گذرد بیش از پیش نمایان می‌گردد. کاریابی‌ها همواره به عنوان یکی از ابزارهای مهم شناخت و تنظیم بازار کار به شمار می‌آیند و به عنوان حلقه واسطه بین عرضه و تقاضای نیروی کار ایفای نقش می‌نمایند. همچنین در کاهش نرخ بیکاری سهمی بسزا دارند و با اطلاعاتی که راجع به وضعیت عرضه و تقاضای بازار کار ارائه می‌دهند، فرآیند سیاست‌گذاری و برنامه‌ریزی در خصوص بازار کار را بهبود می‌بخشند.

آشنایی با نحوه عمل کاریابی

این دفاتر بر اساس مفاد ماده ۱۱ آیین‌نامه اجرایی "قانون مجازات اشتغال به حرفه کاریابی بدون داشتن پروانه کار" مصوب ۱۴۰۱، وظایفی همچون انجام فرآیند راهنمایی و مشاوره شغلی به جویندگان کار، کسب فرصت‌های شغلی از کارفرمایان، انجام فرآیند تطبیق شغلی و معرفی کارجویان به واحدهای پذیرنده نیروی کار، خدمات مشاوره‌ای، معرفی کارجویان به مراکز آموزشی (مهارتی)، تنظیم کارنامه‌های حرفه‌ای و تخصصی، را بر عهده دارند. وجود این دفاتر برای بسیاری از افراد از جمله تازه واردین به بازار کار، فارغ‌التحصیلان دانشگاهی، جوانان، معلولین، برخی گروه‌های خاص اجتماعی و می‌تواند بسیار مفید و اثر بخش باشد.

دفاتر کاریابی، دفاتری هستند که با ایجاد و برقراری ارتباط مناسب بین کارجویان و کارفرمایان به روند جستجوی و یافتن شغل بر اساس توانمندی و پتانسیل‌های جویندگان کار و تامین نیروی مورد نیاز کارفرمایان کمک می‌نمایند.

دفاتر کاریابی می‌کوشند تا با انجام مجموعه اقدامات و فعالیت‌های زیر، به روند استخدام نیروی کار در سطح واحدهای تولیدی و خدماتی سرعت ببخشند.

جویندگان کار

۱- جویندگان کار به دو طریق می‌توانند به خدمات دفاتر کاریابی دسترسی یابند

الف: ورود به سامانه جستجوی شغل به آدرس اینترنتی <http://shoghl.mcls.gov.ir> و انتخاب دفتر کاریابی
ب: مراجعه به دفاتر کاریابی داخلی (فیزیکی و الکترونیکی) و ثبت اطلاعات (هویتی، تحصیلی، مهارتی، شغلی)
کاریابی ها ملزم به ثبت اطلاعات کارجویان در سامانه جستجوی شغل به آدرس اینترنتی <http://shoghl.mcls.gov.ir> می باشند.
توضیح: دفاتر کاریابی مجازند مبلغ ۶۵۰ هزار ریال را به عنوان حق الزحمه ثبت نام از جویندگان کار ثبت نام شده اخذ نمایند.
نکته: تا زمان تعیین تعرفه حق الزحمه برای سال ۱۴۰۲، حق الزحمه سال ۱۴۰۱ ملاک عمل می باشد.

۲- راهنمایی و مشاوره شغلی با جویندگان کار
مرحله اول: کاریابی با اخذ اطلاعات هویتی، تحصیلی، مهارتی و شغلی به جوینده کار کمک می نماید که رزومه تهیه نماید.
مرحله دوم: رزومه کارجو با بانک فرصت های شغلی کاریابی بطور خاص و بازار کار بطور عام مطابقت داده می شود و میزان اشتغال -
پذیری وی بررسی می گردد.
مرحله سوم: کاریابی بر اساس نتایج مرحله قبل، کارجویان را به یکی از گزینه های زیر هدایت می نماید؛
الف) معرفی به کارفرما جهت بکارگماری در فرصت شغلی اعلام شده
- مدیران کاریابی برای اخذ حق الزحمه بکارگماری، می توانند به عنوان تضمین، سفته و یا مبلغ سه میلیون ریال را در قالب پیش دریافت از جویندگان کار اخذ نمایند.
- در صورت پذیرش و استخدام نیروی کار معرفی شده به کارفرمایان برای قرارداد یک سال و بیشتر، دفاتر کاریابی می توانند حق الزحمه بکارگماری که شامل نصف حداقل حقوق اعلامی از سوی شورای عالی کار می باشد را از جویندگان کار مطالبه نمایند.
- دفاتر کاریابی موظفند در صورت عدم پذیرش و استخدام از سوی کارفرمایان، کل تضمین های اخذ شده را به جوینده کار مورد نظر بازگردانند.

ب- معرفی به دوره های آموزش فنی و حرفه ای جهت کسب مهارت و یا ارتقا مهارت
پ- معرفی به مراکز مشاوره کارآفرینی جهت عملیاتی نمودن ایده
ت- معرفی به درگاه ملی مجوزها جهت اخذ مجوز مشاغل خانگی
ث- معرفی به دوره های کارآموزی، کارورزی و یا داوطلبانه به منظور افزایش میزان آمادگی برای ورود به بازار کار

کارفرمایان

دفاتر کاریابی یکی از مراجع تامین نیروی کار مورد نیاز کارفرمایان می باشند لیکن کارفرمایان به لحاظ قانونی ملزم به تامین نیروی مورد نیاز خود از طریق دفاتر کاریابی نمی باشند به همین دلیل کاربابیها می کوشند با ایجاد مزیت، کارفرمایان را ترغیب نمایند که از خدمات کاریابی استفاده نمایند. دفاتر کاریابی می توانند نسبت به تهیه و انتشار آگهی شغلی در پلتفرم های مختلف رسانه ای و جوامع هدف و همچنین انجام مصاحبه های تخصصی شغلی برای کارفرمایان اقدام نمایند. دفاتر کاریابی برای ارتباط با کارفرمایان و شناسایی فرصت های شغلی از روش های زیر استفاده می کنند.

- استخدام کاریاب های خبره و کار بلد برای مراجعه به کارفرمایان و بنگاه ها
- رسانه ها و شبکه های مجازی فعال در حوزه کاریابی
- مراجعه کارفرمایان متقاضی نیروی کار جدید به دفاتر کاریابی
- ارتباطات شخصی و فامیلی مدیر کاریابی با کارفرمایان
دفاتر کاریابی پس از کسب فرصت شغلی، فرصت های شغلی را در سامانه جستجوی شغل (بدون نشانی و آدرس) بارگذاری می نمایند.

جویندگان کار متقاضی می‌توانند برای کسب اطلاعات و جزئیات فرصت‌های شغلی، به دفتر کاریابی مراجعه نمایند. دفاتر کاریابی با اعلام شرایط کارفرمایان به جویندگان کار، افراد واجد شرایط را به کارفرمایان طی معرفی‌نامه جداگانه اعلام می‌نمایند.

حق الزحمه دفاتر کاریابی

بر اساس ابلاغیه میزان و نحوه وصول حق‌الزحمه دفاتر مشاوره شغلی و کاریابی غیردولتی داخلی در سال ۱۴۰۱، مصوب هیئت مرکزی موضوع ماده "۷" آئین‌نامه کاریابی‌ها، حق‌الزحمه ثبت‌نام به همراه مشاوره در دفاتر کاریابی داخلی ۶۵ هزار تومان است. همچنین حق‌الزحمه دفاتر مشاوره شغلی و کاریابی بابت به‌کارگماری کارجو در داخل کشور برای قراردادهای یک‌ساله و بیشتر، حداکثر ۵۰ درصد حداقل دستمزد مصوب شورای عالی کار می‌باشد. در صورتی که دستمزد ثابت به کار گمارده بیشتر از حداقل دستمزد اعلام‌شده از سوی شورای عالی کار باشد، ۳۰ درصد تفاوت حقوق کارجو با حداقل دستمزد اعلام‌شده در سال ۱۴۰۱ به حق‌الزحمه اضافه خواهد شد.

نکته: تا زمان تعیین تعرفه حق الزحمه برای سال ۱۴۰۲، حق الزحمه سال ۱۴۰۱ ملاک عمل می‌باشد.

آشنایی با روش اخذ مجوز کاریابی

- شرایط متقاضیان ایجاد مؤسسات کاریابی غیر دولتی داخلی (فیزیکی)
۱. تابعیت جمهوری اسلامی ایران
 ۲. تدین به دین اسلام یا یکی از اقلیت‌های دینی شناخته‌شده در قانون اساسی
 ۳. داشتن حداقل سن (۲۵) سال تمام
 ۴. تایید صلاحیت فردی از مراجع ذی صلاح
 ۵. دارا بودن مدرک تحصیلی حداقل کارشناسی
 ۷. دارا بودن کارت پایان خدمت یا معافیت دائم (ویژه آقایان)
 ۸. عدم اشتغال به کار در دستگاه‌های اجرایی دولتی
 ۹. ثبت موضوع مشاوره شغلی و کاریابی در اساسنامه (برای اشخاص حقوقی) بعد از تایید اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان
 ۱۲. نداشتن سابقه کیفری موثر (با تایید مراجع ذی صلاح)

۱۳. ضوابط مربوط به مکان و پرسنل بعد از تصویب دستورالعمل مربوطه اعلام می‌گردد

چگونگی فرآیند صدور مجوز کاریابی داخلی

۱. مراجعه متقاضی به درگاه صدور مجوزها به نشانی: <https://mojavez.ir> و سپس اتصال به سامانه صدور مجوز کاریابی به نشانی: <https://karyabi-mojavez.mcls.gov.ir>
۲. تکمیل فرم درخواست و بارگذاری مدارک
۳. بررسی مدارک و شرایط متقاضی توسط اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان ذیربط
۴. استعلام از حراست
۵. اخذ تعهدنامه کتبی غیر محضری از متقاضی مبنی بر تمکین از نتیجه تعیین صلاحیت فردی

مر صدور مجوز مشاوره شغلی و کاریابی غیردولتی داخلی (فیزیکی)

۷. پرداخت قبض مالیاتی (حق تمبر)

*** فرآیند صدور مجوز کاریابی ظرف مدت ۱۰ روز کاری صورت می‌پذیرد.

نکته:

در راستای بهبود فضای کسب و کار و در راستای توسعه کمی و کیفی دفاتر کاریابی غیردولتی داخلی، فرآیند صدور مجوز کاریابی غیردولتی داخلی اصلاح گردیده است و در حال حاضر کلیه فرآیند مذکور در ده روز کاری به صورت کاملاً الکترونیکی از طریق سامانه صدور مجوز صورت می‌پذیرد. و در صورت عدم بررسی درخواست مجوز کاریابی ظرف ۱۰ روز کاری، مجوز به صورت خودکار توسط سامانه صادر می‌شود همچنین این سامانه امکان چاپ و ذخیره مجوز را برای متقاضیان فراهم کرده است متقاضیان ایجاد کاریابی غیردولتی داخلی باید در سامانه صدور مجوز کاریابی غیردولتی به نشانی <https://karyabi-mojavvez.mcls.gov.ir> ثبت نام نمایند

1

