

شماره پیگیری  
۹۴۴۶۵۶



رؤسای محترم دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی تحت پوشش وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، پردیس ها، مجتمع های آموزشی وابسته - رؤسای محترم پژوهشگاه ها - رؤسای محترم دانشگاه ها و مراکز وابسته به وزارتخانه ها و دستگاه های اجرایی - رؤسای محترم مراکز استانی دانشگاه پیام نور - رؤسای محترم مراکز استانی دانشگاه علمی و کاربردی - رؤسای محترم آموزشکده فنی و حرفه ای - رؤسای محترم واحدهای دانشگاه آزاد اسلامی - رؤسای محترم دانشگاه ها و موسسات آموزش عالی غیردولتی - غیر انتفاعی

باسلام و احترام؛

ضمن تشکر از حسن توجه و همراهی جنابعالی و همکاران محترم در پیشبرد اهداف و برنامه های صندوق رفاه دانشجویان به استحضار می رساند با عنایت به استقرار سامانه یکپارچه صندوق رفاه دانشجویان و لزوم صحت سنجی اطلاعات فردی و افزایش امنیت سطح دسترسی کاربران سامانه یکپارچه صندوق رفاه دانشجویان به (نشانی اینترنتی <https://refah.swf.ir>)، خواهشمند است دستور فرمایید موارد زیر به نحو مقتضی به حوزه معاونت محترم دانشجویی و همه کارکنان ادارات رفاه، خوابگاه و تغذیه اطلاع رسانی گردد:

### فرآیند ایجاد کاربر جدید و یا بروز رسانی اطلاعات کاربران قبلی:

ارسال نامه ( در قالب فرم پیوست) با امضاء معاون محترم دانشجویی که شامل: نام، نام خانوادگی، نام کاربری، شماره تلفن همراه، شماره تلفن ثابت، کد ملی، تاریخ تولد؛ سطح دسترسی و سمت به شرح زیر:

**الف) انواع سطح سمت ها:** رئیس مرکز آموزشی - معاون دانشجویی - مدیر دانشجویی - رئیس اداره رفاه - رئیس اداره خوابگاه - رئیس اداره تغذیه - کارشناس خوابگاه - کارشناس رفاه - کارشناس تغذیه

**ب) انواع سطح دسترسی:** معاون دانشجویی - کاربر رفاه - کاربر خوابگاه - کاربر تغذیه

**ج) نام کاربری:** شامل (کد ملی + uni) می باشد (مانند ۰۱۲۳۴۵۶۷۸۹ + uni)

**د) ایجاد کلمه عبور:** برای تولید کلمه عبور پس از تعریف سطح دسترسی توسط صندوق رفاه، کاربر در صفحه ورود به سامانه یکپارچه از گزینه "رمز عبور خود را فراموش کرده ام" استفاده کرده و پس از ثبت شماره همراه و تطابق کد ملی با

تاریخ: ۱۴۰۱/۱۲/۰۱  
شماره: ۱۳۰/۱۲۵۲۶  
پیوست: دارد

آن و دریافت کد احراز هویت و ثبت آن در سامانه میسر خواهد بود. لازم به ذکر است تولیدکلمه عبور با شاخص های (حروف کوچک و بزرگ، عدد و یک کاراکتر غیر از حرف ) و حداقل ۸ کاراکتر امکان پذیر می باشد.

یادآور می گردد از آنجا که کلیه اطلاعات کاربران پس از تایید معاونت محترم دانشجویی دانشگاه از سازمان ثبت احوال استعلام خواهد شد. بدیهی است مسئولیت های ناشی از ارسال اطلاعات نادرست بر عهده مقام تایید کننده در دانشگاه مربوطه می باشد. همچنین ضروری است کاربران معرفی شده از کارکنان شاغل در آن دانشگاه یا موسسه آموزش عالی باشند.

با عنایت به موارد یاد شده و بمنظور تسریع و تسهیل در ارائه خدمات، مستدعی دستور فرمایید از تماسهای غیر ضرور در خصوص ایجاد، اصلاح و غیر فعال سازی سطح دسترسی کاربران خودداری فرمایند.

شماره پیگیری  
۹۴۴۶۵۶



با آرزوی توفیق الهی

مسعود گنجی

رئیس صندوق رفاه دانشجویان